

K U S A 1 お客様情報保護方針

KUSA1 は、草野球の試合・大会その他関連諸事業を営む中で、参加されるお客様・チームの方々に関する情報を取得、保有し、利用しております。KUSA1 は、こうした情報を保護し、適切に取扱うことは、活動の根幹をなす「お客様の安心と信頼」を保持するうえで、最低限必要な社会的責務であると認識しております。

本方針は、①KUSA1 が事業の中で、サービス又はこれらに関連する情報の提供対象となるお客様球チーム代表者様、副代表者様、②お客様チームのチームメンバーの皆様、③お客様チームを KUSA1 にご紹介下さった紹介者の皆様、④KUSA1 ホームページ等をご利用頂いている皆様に関わる各種の情報（以下「お客様情報」といいます。）について、その保護に関する KUSA1 の基本方針を、定めたものです。

本方針において「個人情報」とは、その記述や記録により特定のお客様を識別できるもの（他の情報と容易に照合でき、それにより識別できるものを含みます。）および個人情報保護法で定める個人識別符号をいいます。

1. お客様情報の利用目的

KUSA1 は、お客様情報のお取扱いにあたり、以下の通り利用目的を特定し、公表又はご本人へご通知します。取得したお客様情報は、原則として、公表又はご通知した利用目的以外には利用いたしません。

- ① KUSA1 試合・大会の運営、進行、連絡のため
- ② 参加チームの選手管理、出席・入場者管理のため
- ③ 緊急時の連絡および安全管理のため
- ④ 大会結果の公表、記録保存のため
- ⑤ 公式ホームページ・SNS・広報物への掲載（写真・動画を含む）
- ⑥ KUSA1 および関連大会・協力団体の活動・イベント開催の案内
- ⑦ お問い合わせ対応およびトラブル対応のため

利用目的以外の目的でお客様情報を利用させていただく際は、許容される範囲で利用目的の変更を行う場合（この場合、変更した利用目的は、速やかに公表又はご本人へご通知します。）や関係法令で認められる場合を除き、利用目的をご説明し、個別に同意を得たうえで行うことといたします。

2. 写真・動画の取り扱いについて

KUSA1 運営および広報活動のため、試合中および球場内外で写真・動画の撮影を行う場合があります。撮影された写真・動画は、以下の媒体に掲載されることがあります。

- ① KUSA1 公式ホームページ
- ② 公式 SNS (Instagram、facebook 等)
- ③ 大会ポスター、チラシ、映像等の広報物

掲載に支障がある場合は、事前または事後に当事務局までご連絡ください。可能な範囲で対応いたします。

3. お客様情報の取得と方法

KUSA1 は、不正な手段によらないのはもちろん、適正にお客様情報を含むご利用者の情報を取得いたします。不正な提供を受けてしまわないよう、お客様情報の提供を受けるに際しては、関係法令等に従い適切に必要な事項の確認を行います。KUSA1 は、より良いサービスを企画・開発するために、アンケート調査等のご協力をお願いする場合がございます。ご本人以外からのご紹介によりお客様情報を取得する際も、適正に行うものとし、こうして取得した際は、すみやかにご紹介先のご本人にご連絡をとらせて頂き、この旨ご報告いたします。

- ① KUSA1 公式ホームページのチーム登録
- ② 試合時の入場者リスト、選手登録等提出書類
- ③ 参加申し込みまたはお問い合わせフォーム、メール、SNS の DM
- ④ KUSA1 運営・記録・広報を目的とした写真・動画撮影
- ⑤ チームのホームページ、各種大会サイト、掲示板、SNS 等に公開されている連絡先情報（メールアドレス）

4. 公開されているメールアドレスの利用について

KUSA1 は、草野球チームの公式ホームページや各種掲示板等に公開されているメールアドレスについて、以下の条件のもとで取得・利用する場合があります。個人が管理するメールアドレスについては、当該公開の趣旨および本人の合理的な予測可能性を踏まえて取得・利用します。

- ① 取得する情報は メールアドレスのみとします
- ② 非公開情報、不正な手段による取得は行いません
- ③ 利用目的は KUSA1 および関連イベントの開催案内に限定します
- ④ 案内メールには、配信停止（受信拒否）の方法を明示します
- ⑤ 配信停止の連絡があった場合、速やかに利用を停止します

5. お客様情報の第三者への提供

KUSA1 は、特に必要とされる場合を除き、ご本人の同意を得ることなくお客様情報を第三者に提供いたしません。ただし、次のような場合には、必要な範囲内に限りお客様情報データを第三者に提供することがございます。お客様情報データとはお客様情報のうち、特

定のお客様の情報を容易に検索できるデータベース等を構成するもので、個人情報保護法上の「個人データ」に該当するものをいいます。

- ① 関係法令によって認められている場合で、KUSA1が必要と判断した場合
- ② 共同利用や事業の承継に伴う場合のほか、利用目的の達成に必要な範囲内の業務委託などにおいて、お客様情報の保護を適正に義務付けている委託先へ、必要なお客様情報を提供する場合（この場合、適切な管理・監督を行います）
- ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合

6. お客様情報の安全管理措置等

KUSA1は、お客様情報につきましては、安全管理のために必要かつ適切な安全対策を施し、漏えい、滅失又は毀損から保護します。また、お客様個人データの管理・利用にあたっては、個人情報保護法などの関係法令等に従い、お客様個人データの適切性の保持や適時の消去に努めます。お客様情報の漏えい、滅失又は毀損やそのおそれを認識した場合、事象・状況に応じ、関係法令に従い、被害拡大防止、事実関係の調査・原因究明、影響範囲の特定、再発防止策の検討・実施、個人情報保護委員会への報告やご本人への通知など必要な措置を講じてまいります。

業務委託などにより、必要に応じてお客様情報を委託先へ提供する場合には、あらかじめ委託先の安全管理措置が適切であることを確認したうえで、委託先にお客様情報の保護を義務付け、適切なKUSA1の監督の下で行うものとし、お客様情報の保護に関しましては、ご本人に対し、KUSA1が直接管理責任を負います。委託業務などの完了後は、提供したお客様情報は適切な時期に安全に回収又は消去します。

7. お客様情報に関するご請求等

お客様は、ご本人に関するお客様個人データなどについて、個人情報保護法の定めに基づき、KUSA1に対し開示、訂正、利用停止、第三者提供の停止、消去等のご請求が可能です。KUSA1は、これについて、関係法令等に基づき適切に対応いたします。お客様情報の取扱いなどに関する苦情（上記ご請求に関するものを含みます。）についても、適切・迅速に対応してまいります。苦情がある場合には、下記の「お客様情報に関するご請求・お問い合わせ先」までご連絡下さい。

8. 本方針の公表と変更

本方針は、公式ホームページ（<https://kusa1.com>）トップページ最下段にリンクがあり公表してまいります。本方針は、必要に応じて変更することがございますが、これにつきましても、上記の手段にて公表いたします。

9. お客様情報に関するご請求、お問い合わせ先

KUSA1

代表　：吉崎賢博

メール：info@kusa1.com

電話　：0908887-4856

制定日：2025 年 12 月 15 日